

# START'EXPAT

## Demande d'Adhésion

VOTRE CONSEILLER

Nom :

Tél. :

Pour souscrire directement en ligne, rendez-vous sur notre site [www.msh-intl.com](http://www.msh-intl.com), rubrique «assurance courts séjours à l'étranger».

**Vous pouvez aussi adhérer en nous renvoyant ce formulaire complété :**

- par e-mail : à [newapplication@msh-intl.com](mailto:newapplication@msh-intl.com) en signant et scannant l'ensemble de ce bulletin d'adhésion.
- par courrier postal : voir coordonnées en bas de la dernière page de ce bulletin.

Nous vous remercions d'écrire en **lettres capitales** pour faciliter le traitement de votre demande.

**Pour toute question, n'hésitez pas à nous contacter au +33 (0)1 44 20 48 77.**

### INFORMATIONS SUR L'ADHÉRENT PRINCIPAL AU CONTRAT

*Seules les personnes âgées entre 16 et 65 ans peuvent souscrire au contrat.*

Civilité : M.  Mme

Prénom(s) :

Nom de famille :

Date de naissance : (JJ/MM/AAAA) Sexe : Masculin  Féminin

Nationalité :

Profession (pour les actifs/actives; si sans activité ou étudiant, le préciser) :

Pays dans lequel vous souhaitez être couvert (plusieurs pays peuvent être indiqués) :

Téléphone :

E-mail :

Adresse postale dans votre pays de résidence principale :

Durée d'adhésion : 1 mois  2 mois  3 mois  4 mois  5 mois  6 mois   
7 mois  8 mois  9 mois  10 mois  11 mois  12 mois   
24 mois  (PVT au Canada uniquement)

Date d'effet souhaitée (sous réserve de l'acceptation de votre dossier) :

Règlement : Chèque  Autorisation de débit carte bancaire

#### À RENSEIGNER SI LE PAYEUR EST DIFFÉRENT DE L'ASSURÉ PRINCIPAL

*Par exemple, une entreprise (payeur) qui assure un salarié (adhérent principal) ou un parent (payeur) qui souscrit pour son enfant (assuré principal) :*

Prénom, nom du payeur :

Adresse de facturation du payeur :

Date (JJ/MM/AAAA) et lieu de naissance (ne pas renseigner si personne morale) : , à

Profession et secteur d'activité du payeur :

Adresse e-mail pour recevoir les appels de cotisation (si le payeur est une personne morale, veuillez remplir le formulaire d'information client) :

Lien entre le payeur et l'adhérent principal :

- Employeur
- Lien familial proche (parent, enfant, grand-parent, petit-enfant, frère ou sœur), précisez :
- Autre, précisez :

## VOTRE CLAUSE BÉNÉFICIAIRE EN CAS DE DÉCÈS (PRÉVOYANCE)

Je désigne comme bénéficiaire mon conjoint non divorcé, non séparé par un jugement définitif, à défaut mes enfants survivants, à parts égales entre eux, à défaut mes parents à parts égales entre eux ou au survivant d'entre eux, à défaut mes héritiers à parts égales entre eux.

Je désigne comme bénéficiaire (nom – prénoms – n° de téléphone – adresse) :

Nom :

Prénoms :

N° de téléphone :

Adresse :

**Fait à** (ville/pays, hors USA et pays sous sanctions internationales \*) :

**Le** (JJ/MM/AAAA) :

**Signature de l'adhérent, ou du représentant légal de l'enfant mineur**  
(dans ce cas, merci d'indiquer votre qualité (parent, tuteur...)  
précédée de la mention « Lu et approuvé » :

\* Pour toute question sur les pays sous sanctions internationales, contactez-nous.

## AUTORISATION DE DÉBIT DE CARTE BANCAIRE

J'autorise MSH INTERNATIONAL / ASFE à débiter ma carte bancaire pour le montant total de ma cotisation, soit :

Nom du titulaire de la carte bancaire :

Type de carte de crédit :    Visa     Mastercard     Amex

Numéro de la carte :

Date d'expiration :  
(JJ/MM/AAAA)

Cryptogramme :  
(les 3 derniers chiffres au dos de votre carte ou 4 pour les cartes AMEX.  
Pour les cartes American Express, il se trouve sur le devant de votre carte.)

**Fait à** (ville/pays, hors USA et pays sous sanctions internationales \*) :

**Le** (JJ/MM/AAAA) :

**Signature de l'adhérent, ou du représentant légal de l'enfant mineur**  
(dans ce cas, merci d'indiquer votre qualité (parent, tuteur...)  
précédée de la mention « Lu et approuvé » :

\* Pour toute question sur les pays sous sanctions internationales, contactez-nous.

## PROTECTION DES DONNÉES PERSONNELLES

MSH International situé à Season, 39 rue Mstislav Rostropovitch 75815 Paris cedex 17, met en œuvre un traitement de données à caractère personnel nécessaire à la mise en place de votre contrat de couverture santé, sa gestion et son suivi et à la réalisation des diligences réglementaires en matière de lutte contre le blanchiment et de financement du terrorisme, la communication d'informations exceptionnelles et temporaires relatives à des événements de crise et force majeure (crise sanitaire, politique...). À cet égard, les données collectées sont toutes obligatoires.

Les destinataires de vos données à caractère personnel sont : l'assureur porteur de risques, les différentes entités composant MSH International et les prestataires participant à l'exécution de votre contrat à travers le monde. À ce titre, vos données peuvent être transférées vers des pays tiers à l'Union Européenne assurant un niveau de protection adéquat ou moyennant l'usage de garanties appropriées comme la conclusion des clauses types de protection des données adoptées par la Commission Européenne ou encore sur la base des dérogations prévues à l'article 49 du règlement no 2016/679, dit règlement général sur la protection des données.

Vos données à caractère personnel seront conservées pendant toute la durée du Contrat telle que prescrite par les lois applicables en la matière.

Vous disposez à tout moment d'un droit d'accès, de rectification, ou d'effacement ou de limitation ou d'opposition et de portabilité de vos données à caractère personnel ainsi que du droit d'organiser des directives post mortem. Pour l'exercice de vos droits, veuillez écrire au Délégué à la Protection des Données par e-mail à l'adresse [dpo@s2hgroup.com](mailto:dpo@s2hgroup.com) ou par courrier à SIACI SAINT HONORE - Délégué à la Protection des Données - Immeuble Season - 39 rue Mstislav Rostropovitch 75815 Paris Cedex 17.

Vous disposez du droit d'introduire une réclamation auprès d'une autorité de contrôle en charge de la protection des données personnelles.

Vous pouvez accéder à notre Politique de Protection des Données à Caractère Personnel dans son intégralité en vous rendant sur notre site, [www.msh-intl.com](http://www.msh-intl.com) rubrique « Mentions légales ».

## NOTE D'INFORMATION

Nous vous prions de bien vouloir prendre connaissance des éléments importants qui suivent.

Notre analyse et nos propositions se sont basées sur les informations, besoins et contraintes que vous avez pu nous communiquer et nous exprimer au cours de nos échanges. Il est à noter que la qualité et l'exactitude des informations communiquées par le souscripteur, notamment en matière financière et d'objectifs de souscription, influe directement sur la qualité et la pertinence de notre proposition.

Il est absolument nécessaire que vous lisiez attentivement l'ensemble des conditions de votre contrat d'assurance et plus particulièrement les paragraphes consacrés aux risques exclus, à la durée de votre contrat, aux éventuels délais de carence, de franchise, aux définitions des garanties et aux sanctions en cas d'informations inexacts ou incomplètes.

Pour tout mécontentement, votre interlocuteur habituel est à votre disposition.

Vous pouvez également solliciter le Service réclamation, au 23 allées de l'Europe 92587 Clichy Cedex ou à l'adresse du Service réclamation du siège régional dont vous dépendez (et dont les coordonnées sont rappelées dans la rubrique « Contact »).

Dans ce cas, nous nous engageons à vous apporter une réponse sous deux mois maximum à compter de la réception de la totalité des éléments de votre réclamation ou, à défaut, de vous tenir informé du déroulement de son traitement.

Si vous restez en désaccord avec la réponse ou solution apportée, vous pouvez saisir la Médiation de l'Assurance en dernier recours :

- par courrier : La Médiation de l'Assurance, Pôle PLANÈTE CSCA, TSA 50110, 75441 PARIS CEDEX 09

- en ligne : <https://www.mediation-assurance.org/Saisir+le+mediateur>

- par email : [le.mediateur@mediation-assurance.org](mailto:le.mediateur@mediation-assurance.org)

Nous restons à votre entière disposition pour répondre à toutes vos questions.

## QUESTIONNAIRE MÉDICAL

Civilité : M.  Mme  Autre (veuillez préciser) :

**Merci d'écrire en lettres capitales.**

Nom de famille :

Prénom(s) :

Nationalité :

Taille (cm) :

Poids (kg) :

Date de naissance : (JJ/MM/AAAA)

Sexe : Masculin  Féminin

Fumez-vous ?

OUI  NON

Buvez-vous plus de 2 verres de vin par jour (ou équivalent) ?

OUI  NON

**En cas de réponse positive à l'une des questions ci-dessous**, merci d'apporter toutes les précisions utiles (symptômes/maladie/diagnostic, partie du corps (jambe droite, œil gauche...), date des derniers symptômes, motif, conséquences et séquelles, nature du traitement, durée, état de santé actuel, par exemple complètement rétabli/présence de symptômes/traitement...) sur une feuille complémentaire, datée et signée. Pour des raisons de confidentialité, merci de la joindre à votre envoi dans une enveloppe fermée, à l'attention du « Médecin Conseil ».

Avez-vous été hospitalisé(e) ou avez-vous subi une intervention chirurgicale au cours des 10 dernières années (hors ablation de l'appendicite, des amygdales, des végétations ou des dents de sagesse) ?

OUI  NON

Avez-vous été par le passé, ou êtes-vous actuellement sous surveillance médicale (traitement, soins médicaux, médicaments...)?

OUI  NON

Êtes-vous ou avez-vous été atteint d'une maladie, d'une affection ou d'un accident ayant entraîné une surveillance médicale de plus de 15 jours ?

OUI  NON

Présentez-vous actuellement les symptômes d'une maladie ou devez-vous subir une intervention médicale ou chirurgicale et/ou un examen médical (ou autre) dans les 12 prochains mois ?

OUI  NON

Avez-vous déjà subi des examens médicaux particuliers, des scanners, des échographies, des tests viraux, des tests de marqueurs cardiaques ou tumoraux dont les résultats ont été anormaux ?

OUI  NON

**Je certifie avoir répondu avec exactitude et sincérité aux questions de ce formulaire**, n'avoir rien déclaré ou omis de déclarer qui puisse induire en erreur les Assureurs de l'Association (étant entendu que les articles L.113-8 et L.113-9 du Code des Assurances prescrivent la nullité de l'assurance et la réduction des garanties s'il est fait la preuve d'une fausse déclaration).

Fait à (ville/pays, hors USA et pays sous sanctions internationales \*) :

Le (JJ/MM/AAAA) :

**Signature de l'adhérent, ou du représentant légal de l'enfant mineur**  
(dans ce cas, merci d'indiquer votre qualité (parent, tuteur...) précédée de la mention « Lu et approuvé » :

\* Pour toute question sur les pays sous sanctions internationales, contactez-nous.

## SIGNATURE DE LA DEMANDE D'ADHÉSION

**JE DEMANDE** mon adhésion à ASFE (Association of Services for Expatriates), association de loi 1901 dont le siège est Immeuble Season - 39 rue Mstislav Rostropovitch - 75815 PARIS Cedex 17, ainsi qu'aux conventions d'assurance souscrites par elle auprès des compagnies d'assurances suivantes :

- AXA FRANCE VIE,  
pour les garanties de Frais de Santé
- EUROP ASSISTANCE  
pour les garanties d'Assistance Médicale et Rapatriement, de Prévoyance, et de Responsabilités Civiles Vie Privée et Locative

### JE RECONNAIS :

- avoir pris note du conseil délivré par MSH INTERNATIONAL et souhaite le suivre. MSH INTERNATIONAL est une société française de courtage (enregistrée à l'ORIAS sous le numéro 07 002 751) qui conçoit et gère pour le compte de l'ASFE l'ensemble de sa gamme d'assurances, dont le contrat START'EXPAT.
- avoir pris connaissance et accepté les dispositions des conditions générales START'EXPAT, valant notice d'information, en avoir conservé un exemplaire et accepter les termes de la présente demande d'adhésion, valant conditions particulières. Je reconnais avoir pris connaissance de mon droit à renonciation.
- avoir pris connaissance que mes communications téléphoniques avec les services de gestion de MSH INTERNATIONAL peuvent être enregistrées pour les besoins de gestion interne et dans le but d'améliorer ses services. Je peux avoir accès aux enregistrements de mes appels en m'adressant par écrit à MSH INTERNATIONAL - Gestion ASFE - 23 allées de l'Europe - 92587 Clichy Cedex - France et en joignant à ma demande une pièce d'identité. Chaque enregistrement est conservé pendant un délai de 90 jours.
- que l'adhésion à l'ASFE ne me dispense pas des cotisations dues au régime obligatoire dont je pourrais relever.
- avoir pris connaissance qu'il ne pourra être procédé à aucun paiement à destination, directe ou indirecte, d'un pays soumis à sanctions, tel qu'édicté, par exemple, par les Nations Unies, l'Office of Foreign Assets Control (OFAC) du Trésor américain ou l'Union Européenne.
- avoir reçu toutes les informations en matière de traitement de données à caractère personnel et avoir consenti explicitement, si je réside hors Union Européenne pour bénéficier d'une couverture santé à l'international, à ce que mes données puissent être transférées vers des prestataires de santé situés dans des pays tiers à l'Union Européenne assurant un niveau de protection différent de celui prévu par le RGPD.
- être informé qu'en cas d'adhésion sur la base de documents scannés, il est de ma responsabilité de conserver les originaux correspondant pendant toute la vie du contrat car ils pourront m'être réclamés à titre de contrôle à tout moment au cours de cette période. Si je ne peux fournir les documents originaux demandés, il y aura déchéance de garantie.

**JE CONSENS EXPLICITEMENT** pour bénéficier des garanties santé de mon contrat, à ce que mes données puissent être transférées vers des pays tiers à l'Union Européenne assurant un niveau de protection adéquat ou moyennant l'usage de garanties appropriées comme la conclusion des clauses types de protection des données adoptées par la Commission Européenne ou encore sur la base des dérogations prévues à l'article 49 du règlement n° 2016/679, dit règlement général sur la protection des données.

**J'AUTORISE** MSH INTERNATIONAL à recevoir pour mon compte les décomptes de remboursement des frais d'hospitalisation pour lesquels j'ai bénéficié du tiers-payant.

**JE CERTIFIE** avoir répondu avec exactitude et sincérité aux questions de ce dossier de souscription et n'avoir rien déclaré ou omis de déclarer qui puisse induire en erreur MSH INTERNATIONAL et entraîner l'application des articles L.113-8 et L.113-9 du code des assurances.

**Fait à** (ville/pays, hors USA et pays sous sanctions internationales \*) :

**Signature de l'adhérent, ou du représentant légal de l'enfant mineur**  
(dans ce cas, merci d'indiquer votre qualité (parent, tuteur...)  
précédée de la mention « Lu et approuvé » :

**Le** (JJ/MM/AAAA) :

\* Pour toute question sur les pays sous sanctions internationales, contactez-nous.

## FINALISATION DE LA DEMANDE D'ADHÉSION

Pour finaliser votre adhésion, merci de nous adresser par e-mail ou courrier postal :

- Le bulletin d'adhésion complété et signé,
- Le questionnaire médical figurant sur les pages précédentes, complété et signé, et les informations médicales complémentaires si des réponses positives ont été signalées. L'assuré principal et, le cas échéant chacun de ses ayants droit, doivent compléter un questionnaire médical.
- Une copie d'une pièce d'identité en cours de validité et avec photographie (carte d'identité ou de passeport) de l'adhérent principal et ses ayants droit et du payeur de la prime (si différent de l'adhérent principal).
- Un RIB/Bank account slip ou les coordonnées du compte bancaire à créditer pour le remboursement de vos frais de soins de santé.
- En cas de paiement par prélèvement automatique SEPA, merci de joindre votre RIB/Bank account slip.
- Une attestation de votre précédente complémentaire santé datée de moins d'un mois ainsi qu'un résumé de garanties pour étudier la suppression éventuelle des délais de carence de certaines garanties.
- Un certificat de scolarité pour vos enfants de 18 à 25 ans.

**Si le payeur est une personne morale :**

- Un document d'identification de la personne morale de moins de 3 mois (kbis ou certificat d'immatriculation de la société)
- Le formulaire d'information client complété.

Vous pouvez régler votre cotisation avec :

- Le mandat de prélèvement SEPA CORE complété et signé (sur un compte en France ou Monaco uniquement),  
ou
- L'autorisation de débit de carte bancaire complétée et signée,  
ou
- Un virement bancaire.

Après règlement de votre cotisation, vous recevrez un e-mail de bienvenue avec :

- Une carte personnalisée avec l'ensemble de nos coordonnées.
- Vos identifiants pour vous permettre d'accéder à l'ensemble des services en ligne mis à votre disposition sur [www.msh-intl.com](http://www.msh-intl.com) dans votre espace adhérent.
- Votre guide de l'adhérent, qui comprend l'ensemble des conditions générales du contrat et toutes les informations nécessaires à l'utilisation de votre contrat.

### SOUSCRIPTION PAR E-MAIL :

Compléter ce bulletin d'adhésion avec les pièces jointes listées ci-dessus et l'adresser à :  
[newapplication@msh-intl.com](mailto:newapplication@msh-intl.com)

### SOUSCRIPTION PAR COURRIER :

MSH - Service Adhésions  
23 allées de l'Europe - 92587 Clichy Cedex - France

**NOUS VOUS INFORMONS QUE TOUTE DEMANDE INCOMPLÈTE NE POURRA PAS ÊTRE TRAITÉE.**

### UNE QUESTION ?

ASFE - MSH : société française de courtage d'assurance, société par actions simplifiées au capital de 2.500.000 euros, dont le siège social est Immeuble Season, 39 rue Mstislav Rostropovitch - 75815 Paris Cedex 17, 352 807 549 - RCS paris, enregistrée à l'ORIAS sous le n°07 002 751, n° de TVA intracommunautaire FR 78352807549



pour le compte de

